



MECCANICA SEGRINO S.r.l.  
22035 CANZO (CO), ITALIA - Via Tagliamento N°10  
T1: +39031682775 – T2: +390316730637

[www.meccanicasegrino.com](http://www.meccanicasegrino.com) – [info@meccanicasegrino.com](mailto:info@meccanicasegrino.com)



Certificato n°4892/3



Certificato n° IT-53861

## LA NOSTRA POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica di qualità di Meccanica Segrino ha l'obiettivo di supportare una crescita costante, sostenibile e profittevole fornendo prodotti e servizi di alta qualità che soddisfino costantemente le esigenze e le aspettative dei propri clienti. Questo livello di qualità viene raggiunto attraverso l'implementazione di un sistema di informazioni documentate che sono fondamentali per fornire una guida ai nostri dipendenti, per illustrare le capacità della nostra azienda ai nostri clienti, ai clienti potenziali e alle autorità di controllo indipendenti, nonché per condividere il nostro modo di lavorare con i nostri fornitori e allinearne le performance alle nostre aspettative.

L'applicazione della politica di qualità coinvolge tutto il nostro personale che si sente individualmente responsabile della qualità del proprio lavoro all'interno di un ambiente di lavoro che spinge verso il costante miglioramento grazie al contributo e alle idee di tutti.

La politica della qualità viene fornita e spiegata a ciascun dipendente dal Responsabile del Sistema Qualità. Per garantirne la costante applicazione, la Direzione aziendale mantiene la responsabilità del Sistema di Gestione della Qualità, affidando il controllo della sua applicazione ai processi aziendali, al Responsabile del Sistema Qualità.

I principi chiave della nostra politica di qualità sono:

- **Orientamento al cliente:** Trattiamo i nostri clienti come vorremmo essere trattati da loro.
- **Leadership:** In qualità di gruppo dirigente, diamo un esempio mantenendo i più elevati standard di integrità e onestà che ci aspettiamo da tutti i nostri collaboratori.
- **Coinvolgimento dei collaboratori:** Tutti i nostri collaboratori danno un contributo fondamentale al successo dell'azienda. Coinvolgerli è nostro dovere. Esprimere le loro idee è un loro diritto, cui riconosciamo un grande valore.
- **Approccio per processi:** Le nostre attività sono organizzate per processi tra loro strettamente interconnessi. Li gestiamo utilizzando l'approccio PLAN-DO-CHECK-ACT, ovvero ci diamo degli obiettivi, realizziamo delle azioni, verifichiamo di aver raggiunto gli obiettivi e aggiustiamo il tiro se li abbiamo mancati.
- **Miglioramento continuo:** non ci accontentiamo di mantenere lo stato delle cose, ma ci sforziamo sempre di migliorare il prodotto e il servizio che forniamo e il modo in cui lo forniamo.
- **Decisioni basate sull'evidenza:** le nostre decisioni si basano sui fatti, sulle evidenze documentate.
- **Gestione della relazioni con i fornitori:** trattiamo i nostri fornitori come partner. Monitoriamo le loro performance al fine di renderli consapevoli delle nostre aspettative e del nostro grado di soddisfazione.



MECCANICA SEGRINO S.r.l.  
22035 CANZO (CO), ITALIA - Via Tagliamento N°10  
T1: +39031682775 – T2: +390316730637

[www.meccanicasegrino.com](http://www.meccanicasegrino.com) – [info@meccanicasegrino.com](mailto:info@meccanicasegrino.com)



Certificato n°4892/3



Certificato n° IT-53861

- **Approccio basato sul rischio:** identifichiamo, valutiamo e monitoriamo periodicamente i rischi e le opportunità, al fine di decidere come gestirli per ricondurli ad un livello di severità ritenuto da noi accettabile.

La Direzione aziendale è in ultima istanza responsabile di valutare il funzionamento del sistema qualità e di decidere eventuali variazioni nei processi e nelle modalità di lavoro. Per arrivare a tali decisioni, la qualità del lavoro svolto e l'integrità morale dei nostri collaboratori sono di fondamentale importanza. In questo contesto, ci adoperiamo affinché ogni nostro collaboratore capisca che sapere garantire qualità è fondamentale per il futuro della nostra azienda e per il suo futuro. I nostri collaboratori sanno come contribuire individualmente al raggiungimento della qualità che vogliamo e sanno che li incoraggiamo a farlo.

La Direzione aziendale si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità in tutta l'azienda, rendendola visibile attraverso la pubblicazione sulla propria bacheca aziendale. La Politica della Qualità è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.

L'Amministratore Delegato  
(Carlo Pozzoli)